

## FORMAZIONE 2024 PROPOSTA UFFICIO RTD



#### **SOMMARIO**

Sommario Calendario	2
Modalità Erogazione	3
Formazione 1 - Governare la transizione al digitale: le funzioni e il ruolo del RTD	4
Informazioni	4
Programma	4
Formazione 2 - La dematerializzazione dei documenti, dei fascicoli e degli archivi	5
Informazioni	5
Programma	5
Formazione 3 - I diritti digitali	7
Informazioni	7
Programma	7
Formazione 4 - Le piattaforme Abilitanti - Stato dell'arte e vita quotidiana	8
Informazioni	8
Programma	8
Formazione 5 - Autodifesa Informatica	9
Informazioni	9
Programma	9



## Sommario Calendario 2024 (le date sono indicative, solo per tenere conto degli argomenti)

- 1. Formazione 1 Governare la transizione al digitale: le funzioni e il ruolo del RTD
  - 21.02.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 2. Formazione 2 La dematerializzazione dei documenti, dei fascicoli e degli archivi
  - 18.03.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 3. Formazione 3 I diritti Digitali
  - 23.05.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 4. Formazione 4 Le piattaforme Abilitanti parte 1 Stato dell'arte e vita quotidiana (pagopa, app io, spid e cie, cloud, designers)
  - 12.06.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 5. Formazione 5 Le piattaforme Abilitanti parte 2 Stato dell'arte e vita quotidiana (send, pdnd, anpr)
  - 17.09.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 6. Formazione 6- Autodifesa Informatica
  - 18.10.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa
- 7. Formazione 7- Processi digitali, come fare davvero trasformazione digitale di processo?
  - 18.11.2023 ore 14.30 fino a max 16.00 partecipa



#### Modalità Erogazione

- Strumento utilizzato: nuova piattaforma di accesso: <a href="https://formazione.consorzioit.net/">https://formazione.consorzioit.net/</a> (necessario avere cuffie e microfono, meglio se anche webcam)
- Partecipanti: tutti i dipendenti (ogni posizione), amministratori, segretari
- Tempo: da 60 a 90 minuti
- Verifica: minitest alla fine della formazione
- Possibile presenza di poll durante la formazione
- Taglio sia teorico che pratico
- Strumento utilizzato: google meet (necessario avere cuffie e microfono, meglio se anche webcam)

#### Ogni docente provvederà a fornire:

- slide della formazione
- possibile un mini-test finale di verifica competenze
- possibile da 3 a 5 domande per ogni incontro da presentare come verifica e formazione durante il corso (possono essere anche quelle del minitest finale)



# Programma (per ora è quello del 2023 fino a completamento elenco corsi, poi attualizziamo)

Il programma esteso per ora è quello del 2023.

### Formazione 1 - Governare la transizione al digitale: le funzioni e il ruolo del RTD

#### Informazioni

Data e orario:

21.03.2023 ore 14.30 fino a max 16.00

Durata: 90 minuti Docente:

Avvocati Studio E-Lex con supporto Ufficio RTD

- Introduzione alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione
  - il Codice dell'amministrazione digitale
  - il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione
  - il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
- La trasformazione digitale nel territorio
  - Governare la transizione al digitale
  - L'organizzazione
  - o L'ufficio RTD: struttura, funzioni e competenze
  - Il rapporto del RTD con le altre figure chiave della digitalizzazione: il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO), il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, il Responsabile della Gestione Documentale, il

Consorzio informatica Territorio S.p.A. a socio unico Via del Commercio, 29 26013 Crema (CR) Tel: 0373218820 Pec: consorzioit@pec.it Email: segreteria@consorzioit.net Cap. Soc. € 2.000.000 i.v. Cod. Fisc. P.IVA e Reg. Imp. 01321400192 N. iscrizione R.E.A. 161251

Responsabile della Conservazione Documentale, il Responsabile dei Sistemi Informativi

La gestione associata delle funzioni del RTD



## Formazione 2 - La dematerializzazione dei documenti, dei fascicoli e degli archivi

#### Informazioni

Data e orario:

18.04.2023 ore 14.30 fino a max 16.00

Durata: 90 minuti Docente:

Avvocati Studio E-Lex con supporto Ufficio RTD

- I documenti informatici e le firme elettroniche: il quadro normativo (CAD e Eidas)
- La validità giuridica e probatoria dei documenti informatici
- Documento amministrativo e documento amministrativo informatico
- Le linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
- Il ciclo di vita del documento informatico
- Modalità di formazione del documento informatico
- Gestione del documento informatico: flussi documentali, classificazione e fascicolazione
- Trasmissione dei documenti informatici
- La conservazione dei documenti informatici



#### Formazione 3 - I diritti digitali

#### Informazioni

Data e orario:

23.05.2023 ore 14.30 fino a max 16.00

Durata: 90 minuti Docente:

Avvocati Studio E-Lex con supporto Ufficio RTD

- La carta della cittadinanza digitale
- Diritto all'uso delle tecnologie
- Diritto all'inclusione digitale
- Diritto alle istanze online e al domicilio digitale
- Diritto all'identità digitale
- Diritto ad effettuare pagamenti elettronici
- Diritto a servizi pubblici online
- Diritto alla partecipazione democratica online
- Diritto alla trasparenza telematica
- Gli strumenti di tutela dei diritti di cittadinanza digitale



## Formazione 4 - Le piattaforme Abilitanti - Stato dell'arte e vita quotidiana

#### Informazioni

Data e orario:

12.09.2023 ore 14.30 fino a max 16.00

Durata:

60-90 minuti

Docente:

Personale di ConsorzioIT afferente a ufficio RTD

#### Programma

Le piattaforme abilitanti sono ormai parte della vita di ogni giorno, sia come cittadini che come dipendenti comunali. Conoscerle serve a semplificarci la vita (permettendoci di utilizzare i servizi online) e a svolgere al meglio il nostro lavoro. Ma quali sono queste piattaforme abilitanti? A cosa servono? Questa formazione mira a "raccontarle" in modo da sapere della loro esistenza e viverle ogni giorno con più serenità nel proprio lavoro.

- Piattaforme abilitanti
  - SPID
  - o CIE
  - pagoPA
  - o **IO**
  - ANPR
  - Piattaforma Notifiche
  - o PDND
  - O INAD INI-PEC
- Piattaforme abilitanti e PNRR



#### Formazione 5 - Autodifesa Informatica

#### Informazioni

Data e orario:

17.10.2023 ore 14.30 fino a max 16.00

Durata:

60-90 minuti

Docente:

Personale di ConsorzioIT afferente a ufficio RTD

- il nuovo mondo digitale in cui siamo immersi
  - Comprensione della rivoluzione digitale in cui siamo: inforg, personaggi pubblici, cambiamento dei comportamenti
  - Come la cybersicurezza sia passata da aspetti tecnologici ad umani
- gli attacchi tecnologici e le misure minime di sicurezza ICT
  - ransomware, becn, social engineering, fw, antivirus, backup, password security, cyber hygiene, misure minime di sicurezza ict
- gli attacchi non tecnologici alla nostra mente conscia
  - Phishing, spear phishing, social engineering, fake news, cyberchallenge, cyber bullismo ...
- gli attacchi alla nostra mente inconscia e le psico-trappole
  - attacco all'attenzione, raccolta dati, techno invasion, techno storm ...
- tecniche di tecno-difesa e tecno-dieta